



BOEKINGSVOORWAARDEN STADSCAMPING DEN DRIESCH

U wilt een accommodatie/kampeerplaats op Stadscamping den Driesch huren of gebruiken. Conform de lokale wetgeving, zijn alleen toeristische boekingen toegestaan.

RECRON VOORWAARDEN

Op alle reserveringen en aanbiedingen en alle met Stadscamping den Driesch afgesloten overeenkomsten zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing, laatste versie, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Midden Gelderland.

AANKOMST EN VERTREK

Op de dag van aankomst heeft u vanaf 15:00 uur toegang tot uw huuraccommodatie. Toegang tot kampeerplaatsen is al mogelijk vanaf 13:00 uur. Op de dag van vertrek dient u vóór 11:00 uur het huurobject en/of de kampeerplaats te verlaten. Wij bieden u tevens een extra voordelige optie aan: tegen betaling verlengen tot 22:00 uur. Dit is alleen mogelijk indien uw plaats beschikbaar is op de dag van vertrek (niet vooraf te reserveren). Voor de tarieven en andere informatie kunt u terecht bij de receptie.

EERDER VERTREK

Wanneer u eerder uitcheckt dan de oorspronkelijke vertrekdatum is het niet mogelijk om u de resterende dagen te restitueren. U bent zelf verantwoordelijk wanneer u het vakantiepark eerder verlaat dan de originele uitcheckdatum.

AANSPRAKELIJKHEID

Stadscamping den Driesch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies en/of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op Stadscamping den Driesch;
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en/of het uitvallen of sluiten van voorzieningen op Stadscamping den Driesch;
- Mondeling en/of telefonisch verstrekte inlichtingen
- Onverwachte (bouw) activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, auto's, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het park en/of de accommodatie.

U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en/of andere eigendommen van de Stadscamping den Driesch, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten uwerzijds danwel van derden die zich met uw toestemming op Stadscamping den Driesch bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie/kampeerplaats kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten aan u worden doorberekend. Bij de (eind) schoonmaak is niet inbegrepen; afwassen, beddengoed afhalen en verzamelen; afval in de vuilniszak doen en in de container deponeren.

VERGOEDING BIJ GEEN GEBRUIK

In geval de accommodatie/kampeerplaats gedurende de overeengekomen periode niet door u wordt gebruikt, is een (extra) vergoeding verschuldigd waarvan de kosten gelijk zijn aan het factuurbedrag dat bij gebruik verschuldigd zou zijn geweest op basis van het maximaal aantal personen waarvoor de accommodatie/kampeerplaats geschikt is. Tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

ARRANGEMENTEN

Arrangementen kunt u op voorhand boeken, samen met de accommodatie. Bepaalde arrangementen of onderdelen hiervan vinden enkel plaats als er voldoende deelnemers zijn. Als het arrangement of onderdeel hiervan door welke omstandigheden dan ook niet kan plaatsvinden, restitueert de Stadscamping den Driesch de deelnameprijs per niet genoten onderdeel, zonder overigens tot enige schadevergoeding aan u of derden gehouden te zijn. Op arrangementen zijn kortingsregelingen niet van toepassing, evenals combinaties van kortingen, tenzij expliciet anders is vermeld. Arrangementen worden in het geheel afgenomen, met in achtneming van de overeengekomen aankomst- en vertrekdatum.

KORTINGEN

Op reeds gemaakte reserveringen en voorreserveringen zijn kortingsacties niet van toepassing. Eventuele recht op korting dient direct bij het reserveren gemeld te worden. Verrekening of restitutie is daarna niet meer mogelijk.

TELEFONISCH RESERVEREN

De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen. Met een telefonisch reservering komt een Overeenkomst meteen tot stand.

VOORRESERVERINGEN

Het is voor iedere gast mogelijk een voorreservering een jaar vooruit te plaatsen voor het komende jaar. Aan deze voorreservering zijn standaard kosten verbonden van €100,- per voorgereserveerde plaats. Zodra de tarieven bekend en geprogrammeerd zijn, zullen de voorreserveringen worden omgezet in reserveringen. De reeds betaalde €100,- wordt direct met de kosten van de reservering verrekend. Indien u na betaling uw voorreservering wilt annuleren wordt het reeds voldane bedrag niet gerestitueerd.

ANNULERINGSFONDS

Het is mogelijk om bij directe boekingen (zonder tussenkomst van een touroperator) een annuleringsfonds af te sluiten. Het tarief van het annuleringsfonds bedraagt 6,5% van de overeengekomen verblijfskosten (minimaal €10,-) verhoogd met €4,95 administratiekosten.

Deelname aan het annuleringsfonds vrijwaart u voor de kosten van een annulering veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen mits gestaafd met een officiële verklaring. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, behoudt de Stadscamping den Driesch zich het recht voor om een onderzoek in te stellen.

1. Bij overlijden, plotseling opgetreden ziekte of ongeval van hoofdpersoon of een van de deelnemers.
2. Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens overlijden van een familielid in de eerste graad van de hoofdpersoon of een van de deelnemers.
3. Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens brand, stormschade of blikseminslag aan of in uw huis of inboedel van de hoofdpersoon of een van de deelnemers.
4. Een bijzondere oproep voor militaire dienst, anders dan mobilisatie.

In geval van vroegtijdig afbreken van uw vakantie om een van bovenstaande redenen, zal naar rato van het aantal genoten vakantiedagen een percentage van de huursom worden terugbetaald.

UITSLUITINGEN

Geen recht op uitkering bestaat indien:

1. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met een burgeroorlog, een (natuur)ramp en/of een bosbrand;
2. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met een virusuitbraak en/of een epidemie waarbij van overheidswege beperkende maatregelen opgelegd worden;
3. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
4. De gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan, tenzij aangewend bij de medische behandeling van de verzekerde;
5. Verzekerde of de bij uitkering belanghebbende omtrent het ontstaan, aard of omvang van de schade een onvolledig onware opgave doet of indien de verplichtingen niet of niet tijdig worden nagekomen.

Indien u onverhoopt uw vakantie moet annuleren en u bent niet aangesloten bij ons annuleringsfonds of de reden valt niet onder het annuleringsfonds dan bent u verplicht om aan de ondernemer een gefixeerde schadevergoeding te betalen. Deze bedraagt:

- Bij annulering tot 3 maanden voor ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 2 maanden voor ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 1 maand voor ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering vanaf 1 maand voor ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering op dag van aankomst of no show, 100% van de overeengekomen prijs.

Bij annulering brengt Stadscamping den Driesch standaard € 50,- aan administratiekosten in rekening. Annuleringen dienen altijd schriftelijk plaats te vinden.

KLACHTEN

Ondanks alle goede zorg van Stadscamping den Driesch kan het voorkomen dat u een klacht hebt. U dient deze klacht ter plaatse en direct met de parkreceptie op te nemen om hen in de gelegenheid te stellen het e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via info@Stadscampingdriesch.nl.

ANNULEREN

Wanneer u heeft geboekt en u wilt uw reservering annuleren zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing. Wilt u uw bestaande reservering upgraden naar een andere periode is dat mogelijk voor de waarde van uw huidige reservering. Wanneer u één reservering heeft geboekt met meerdere accommodaties en/of kampeerplaatsen en u wilt één of meerdere objecten annuleren zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing.

LOGIESSCHADEFONDS

Voor een onbezorgde vakantie is het bij Stadscamping den Driesch mogelijk een logiesschadefonds af te sluiten. Het voordelige tarief van het logiesschadefonds bedraagt €1,85 per nacht per accommodatie. Het logiesschadefonds vrijwaart u voor schade aan de accommodatie en schade aan de in de accommodatie aanwezige inventaris. Schade wordt vergoed als gast voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan €25,-. Niet inbegrepen zijn brandschade, vandalisme en schade aan klein inventaris.

BETALINGEN

Op uw reserveringsbevestiging staan uw betalingstermijnen weergegeven. Wanneer u lastminute boekt, dient u er rekening mee te houden dat de betalingsdatum enkele dagen na zo niet meteen bij reservatie is. U dient betalingen vooraf, conform de gestelde betalingstermijnen, in orde te maken. Wij vragen u vriendelijk om bij een betaling duidelijk het RESERVERINGSNUMMER als betalingskenmerk op te geven. Indien dit niet vermeld wordt, wordt de betaling administratief op een tussenrekening geboekt en bestaat er een kans dat uw reservering middels het geautomatiseerde systeem geannuleerd wordt. Wanneer bij aankomst blijkt dat er nog een bedrag open staat, kan u worden gevraagd dit nogmaals te voldoen.

Gedurende en na het seizoen worden eventuele openstaande posten gecontroleerd. Wanneer hiervan sprake is, zult u hier een herinnering van ontvangen. Wij raden u daarom aan altijd een betalingsbewijs te vragen bij (contante) betalingen aan de receptie.

BTW

Over uw reservering is BTW berekend. Deze is opgenomen in de prijs. Mocht deze tussentijds op last van de overheid worden aangepast, dan behoud Stadscamping den Driesch zich het recht voor deze aanpassing door te rekenen in uw reservering.

GROEPEN

Bij reserveringen door groepen kunnen er door Stadscamping den Driesch speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere begeleiding en ligging van de accommodaties ten opzichte van elkaar, terwijl doel en omvang van de groep er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat een groep niet geaccepteerd kan worden. Er kan een afwijkende waarborgsom gelden.

WAARBORG SOM EN VERREKENING

In verband met de eindcontrole* van de accommodatie kan er op al onze reserveringen een waarborgsom van € 250,- per gereserveerde accommodatie in rekening gebracht worden. Stadscamping den Driesch heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals openstaande posten, boeten en schade) op de recreant en de onder diens overeenkomst vallende medereizigers, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met alle door hen betaalde bedragen, waaronder de waarborgsom. Zo nodig zal een aanvullende factuur worden nagezonden.

De waarborgsom of het restant daarvan wordt uiterlijk 10 dagen ná het vertrek teruggestort mits de accommodatie achtergelaten wordt conform onze (schoonmaak)voorschriften en er geen (schade) bedragen ter verrekening meer openstaan. Door het terugstorten van de waarborgsom wordt geen afstand gedaan van enige schadevordering of schadevergoeding in welke vorm dan ook. Eén jaar na vertrek vervalt het recht op restitutie van de waarborgsom.

* Controle op schades aan object en/of inventaris, controle op aanwezigheid van inventaris

HUISDIEREN

Er zijn twee huisdieren per accommodatie/ kampeerplaats toegestaan. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en buiten het park uitgelaten te worden, of op het speciale hondenuitlaatterrein. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar huisdier en is verplicht de hondenpas bij zich te dragen. Eventuele ongelukjes op het park dienen door de begeleider direct opgeruimd te worden. Huisdieren dienen te allen tijde vooraf aangemeld te worden. Wanneer deze niet aangemeld zijn, worden zij niet toegelaten op het park.



VERSCHILLEN IN ACCOMMODATIE

Het is mogelijk dat er verschillen zitten tussen accommodaties van hetzelfde type en/of enigszins afwijken van gepubliceerde foto's.

REISGEZELSCHAP

Iedere verblijvende gast is verplicht zich vooraf aan te melden. Alleenreizende jongeren worden beperkt toegelaten. Er dient minimaal 1 persoon van 21 jaar of ouder aanwezig te zijn gedurende het gehele verblijf. Logees kunnen zich bij aankomst bij de receptie laten registreren. Let wel; het is niet toegestaan met meer personen te verblijven (inclusief kinderen en baby's) dan het maximum aangegeven aantal personen. Stadscamping den Driesch kan in dit geval de (mede) recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft daarbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan onderling personen te wisselen gedurende het verblijf.

RESERVERINGSKOSTEN

De prijzen van de accommodaties/ kampeerplaatsen zijn exclusief verplichte reserveringskosten. Per reservering brengt Stadscamping den Driesch €20,- reserveringskosten in rekening.

DIVERSE HEFFINGEN

Voor iedere verblijvende gast worden er verplichte 'diverse heffingen per persoon per nacht' gerekend. Deze kan tussentijds gewijzigd worden op last van overheidsinstanties. U bent gehouden het meest recente tarief te voldoen.

VOORKEURSBOEKING

Bij het vastleggen van bepaalde voorkeuren betreffende de accommodatie-/ kampeerplaats of de ligging van de accommodatie-/ kampeerplaats brengt de Stadscamping den Driesch per accommodatie/ kampeerplaats €17,50 voorkeurskosten in rekening.

LET OP: dit is niet via alle touroperators mogelijk. Informeer hier vooraf naar.

BEDLINNEN

Stadscamping den Driesch stelt voor iedere verblijvende gast in een verhuuraccommodatie bedlinnen als verplichting (uitgezonderd baby's).

RESERVEREN COVID-19

U dient er tijdens het maken van een reservering rekening mee te houden dat er COVID-19 maatregelen van kracht kunnen zijn. Dit houdt in dat wij de richtlijnen van de overheid aanhouden en dat er, indien voorgeschreven, extra maatregelen genomen zijn op onze Stadscamping. Het is mogelijk dat wij aangepaste openingstijden hanteren en dat er nauwelijks of geen faciliteiten geopend zijn. Een wijziging in faciliteiten of opening daarvan, opgelegd door deze restricties is geen geldige reden om uw reservering kosteloos te annuleren.

OMBOEGGARANTIE / WIJZIGINGSKOSTEN

Wanneer u een wijziging in een bestaande reservering wilt aanbrenge(n), denk bijvoorbeeld aan het verzetten van de periode of het wijzigen van het reisgezelschap is Stadscamping den Driesch niet verplicht deze wijzigingen door te voeren. Stadscamping den Driesch bepaald zelf in hoeverre de wijzigingsverzoeken worden ingewilligd op basis van mogelijkheden en beschikbaarheid.

U heeft tot uiterlijk 4 weken voor aankomstdatum de mogelijkheid om een wijziging in uw reservering aan te brengen. Hiervoor berekenen wij €18,50 aan wijzigingskosten, behalve wanneer de kosten van de reservering hoger uitvallen. De wijzigingskosten komen dan te vervallen, maar u betaald de hogere kosten voor uw reservering bij. Worden de kosten van uw reservering goedkoper dan de oorspronkelijke prijs, dan ontvangt u het verschil niet terug. In principe is het niet mogelijk in de 4 weken vóór aankomst wijzigingen aan te brengen.

ANDERE AANBIEDER

Bovenstaande omboekgarantie geldt voor vakanties die rechtstreeks geboekt zijn via Stadscamping den Driesch. Heeft u met een andere aanbieder geboekt, vraag dan bij hen naar de voorwaarden hoe u de reservering kunt wijzigen.

HOE GEEF IK MIJN WIJZIGING DOOR?

U kunt hiervoor contact opnemen met afdeling reserveren via telefoonnummer: (+31) 043-601 20 25 Uiteraard kunt u ook een e-mail sturen naar: info@stadscampingdendriesch.nl. Wij staan u graag te woord.

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij de Stadscamping den Driesch. Afwijkingen in de beschrijvingen van onze accommodaties/ kampeerplaatsen zijn mogelijk. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet.

Wijzigingen op last van derde partijen die niet bekend zijn op moment van het samenstellen van deze boekingsvoorwaarden, zullen als vanzelfsprekend van toepassing zijn, zonder dat dit vooraf bekend gemaakt kon worden.

Hiermee vervallen alle voorgaande boekingsvoorwaarden. Prijswijzigingen voorbehouden.